



Conteúdos para concursos

2026

500 Questões de provas sobre AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Apostila amostra

Comece e o poder lhe será dado!



500

Questões de Provas sobre AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

APOSTILA AMOSTRA

Para adquirir a apostila de 500 Questões de Provas sobre AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

acesse o site:



www.conteudosparaconcursos.com.br

SUMÁRIO

• Apresentação.....	3
• Questões.....	4
• Respostas.....	214
• Bibliografia.....	257

APRESENTAÇÃO

Você está prestes a iniciar uma jornada de estudos que pode transformar o seu futuro. Esta apostila foi cuidadosamente elaborada para ajudar quem deseja conquistar uma vaga como **Auxiliar de Serviços Gerais**, cargo essencial em escolas, hospitais, repartições públicas, empresas privadas e diversas instituições em todo o país.

As **500 questões de provas** aqui reunidas foram selecionadas a partir de editais anteriores, abrangendo os conteúdos mais cobrados em concursos públicos e processos seletivos. Os temas incluem:

- Conhecimentos básicos de higiene e limpeza;
- Cuidados com o ambiente de trabalho;
- Noções de segurança no serviço;
- Relacionamento interpessoal e ética no trabalho;
- Organização, responsabilidade e rotinas da função.

Cada questão foi pensada para **reforçar seu aprendizado**, ampliar sua visão sobre o papel do auxiliar de serviços gerais e treinar sua agilidade mental para o dia da prova. Estudar por questões é uma das estratégias mais eficazes para quem busca a aprovação.

Este material serve tanto para quem está começando agora quanto para quem já tem experiência e deseja revisar com foco. A prática constante será sua maior aliada para alcançar bons resultados!

Não importa de onde você vem, e sim para onde você quer ir. Acredite no seu esforço — ele é o caminho mais certo para a sua conquista.

Vivian Alves Gomes de Freitas

QUESTÕES

- 1. Marcos é eletricista e cobra R\$ 15,00 a hora de trabalho e mais R\$ 40,00 pela visita. Qual é o valor que Marcos deverá receber por uma jornada de 8 horas de trabalho?**
 - a) R\$ 180,00
 - b) R\$ 160,00
 - c) R\$ 120,00
 - d) R\$ 320,00

- 2. São fatores que devem ser considerados para escolha do tipo de recipiente para o acondicionamento do lixo, exceto:**
 - a) O preço do recipiente.
 - b) A frequência com que a coleta é realizada.
 - c) Se a cor é fosca ou opaca.
 - d) Características do lixo que será acondicionado

- 3. Assinale a alternativa que apresenta o procedimento de primeiros socorros adequado para o atendimento de indivíduos em crise convulsiva:**
 - a) Deitar a vítima e virar o seu rosto para o lado, a fim de evitar a asfixia por secreções.
 - b) Interferir nos movimentos convulsivos, fazendo-os parar, para que a pessoa não venha a se machucar.

- c) Espirrar água fria no rosto da vítima para que fique consciente.
 - d) Introduzir a mão na boca da vítima e segurar a sua língua para evitar a sua mordedura.
- 4. As palavras: terra, passo, tempo, são classificadas quanto ao número de sílabas, como:**
- a) oxítonas;
 - b) proparoxítonas;
 - c) paroxítonas;
 - d) polissílabas.
- 5. Na utilização de produto químico são medidas de segurança para quem os manuseia, EXCETO:**
- a) Armazenar o produto químico em temperatura ambiente.
 - b) Misturar produtos químicos aumentando sua eficácia.
 - c) Seguir as orientações do fabricante ao diluir o produto químico.
 - d) Utilizar equipamento de proteção individual.
- 6. Assinale a opção em que há um numeral cardinal:**
- a) O Papa João Paulo II é considerado santo;
 - b) Teve de tomar doses triplas do medicamento;

- c) Era meio-dia e meia quando ele saiu;
- d) Havia mais de dez mil pessoas na manifestação.

7. A Limpeza Técnica é o processo de remoção de sujidades, mediante a aplicação de agentes químicos, mecânicos ou térmicos, num determinado período de tempo. Consiste-se na limpeza de todas as superfícies fixas (verticais e horizontais) e equipamentos permanentes, das diversas áreas do recinto. Com o objetivo de orientar o fluxo de pessoas, materiais, equipamentos e a frequência necessária de limpeza, sendo imprescindível o uso de critérios de classificação das áreas para o adequado procedimento de limpeza. Diante da informação acima citada, somente umas das áreas abaixo não fazem parte das áreas críticas de limpeza, marque alternativa correta:

- a) Áreas críticas;
- b) Áreas semicríticas;
- c) Áreas comuns;
- d) Áreas não-críticas.

8. “As luvas de borracha na área da saúde são discriminadas em duas cores, porém, somente uma delas está relacionada na utilização da limpeza das mobílias (cama do paciente, mesa, cadeiras, paredes, portas e portais, pias, etc.)” Diante disso, apenas um dos itens abaixo, refere-se a essa citação:

- a) Verde;
- b) Azul;

- c) Amarela;
- d) Rosa.

9. João foi designado para realizar a poda das árvores do jardim. Para que João desenvolva sua atividade com segurança, ele deverá fazer o uso de:

- a) Escada e corda.
- b) Escada e presilha.
- c) Escada e cinto de segurança.
- d) Escada e fita de alta pressão.
- e) Escada e atadura.

10. A escassez de chuvas no nordeste brasileiro causa a redução na produção e o desemprego de muitas pessoas no campo. Esta situação muitas vezes ocasiona _____.

Marque a opção que representa o correto preenchimento das lacunas no texto acima:

- a) Seca no Nordeste;
- b) Desertificação;
- c) Mudanças climáticas;
- d) Êxodo rural.

RESPOSTAS**1**

Resposta: B
Fundamento
Valor da hora de trabalho: R\$ 15,00
Número de horas trabalhadas: 8
15×8=120
Valor da visita: R\$ 40,00
120+40=160

2

Resposta: C
Fundamento
O preço do recipiente: Pode influenciar a escolha, principalmente em grandes quantidades ou orçamentos limitados. Relevante.
A frequência com que a coleta é realizada: Também é relevante, pois recipientes pequenos podem ser suficientes se a coleta for frequente. Relevante.
Se a cor é fosca ou opaca: A cor em si (fosca ou opaca) não é um critério técnico para acondicionamento do lixo; o que importa é a cor padrão para separação do tipo de resíduo (por exemplo: verde, azul, vermelho, amarelo). Este é o item que não deve ser considerado.
Características do lixo que será acondicionado: Fundamental, pois resíduos orgânicos, recicláveis e perigosos exigem recipientes diferentes. Relevante.

3

Resposta: A
Fundamento
“Deitar a vítima e virar o seu rosto para o lado, a fim de evitar a asfixia por secreções.”
Correto. Isso evita que a vítima se engasgue com saliva ou vômito e facilita a respiração.

“Interferir nos movimentos convulsivos, fazendo-os parar, para que a pessoa não venha a se machucar.”

Incorreto. Não se deve tentar impedir os movimentos, pois isso pode causar lesões tanto na vítima quanto na pessoa que tenta ajudar.

“Espirrar água fria no rosto da vítima para que fique consciente.”

Incorreto. Isso não é eficaz e pode até assustar ou machucar a pessoa.

“Introduzir a mão na boca da vítima e segurar a sua língua para evitar a sua mordedura.”

Incorreto. É um mito que a pessoa possa engolir a língua; tentar segurar a língua pode causar lesões graves na boca ou nos dentes.

4

Resposta: C**Fundamento**

Vamos analisar:

1. Contagem de sílabas:

- terra → ter-ra → 2 sílabas
- passo → pas-so → 2 sílabas
- tempo → tem-po → 2 sílabas

Todas são paroxítonas se considerarmos a acentuação, pois a penúltima sílaba é a tônica:

- ter-ra → tônica em ter
- pas-so → tônica em pas
- tem-po → tônica em tem

Oxítonas: tônica na última sílaba → ex.: sofá

Proparoxítonas: tônica na antepenúltima sílaba → ex.: lâmpada

Polissílabas: palavra com 3 ou mais sílabas → não se aplica

aqui, pois todas têm 2 sílabas

5

Resposta: B

Fundamento

Vamos analisar cada alternativa com base nas medidas de segurança no manuseio de produtos químicos:

1. “Armazenar o produto químico em temperatura ambiente.”
Geralmente correto, desde que o fabricante não indique condições especiais (como refrigeração ou proteção da luz).
2. “Misturar produtos químicos aumentando sua eficácia.”
Incorreto e perigoso. Misturar produtos químicos sem orientação técnica pode gerar reações perigosas, explosões ou liberação de gases tóxicos.
3. “Seguir as orientações do fabricante ao diluir o produto químico.”
Correto. Sempre seguir as instruções do fabricante para evitar acidentes.
4. “Utilizar equipamento de proteção individual.”
Correto. É obrigatório o uso de EPIs, como luvas, óculos e avental, conforme o tipo de produto.

6

Resposta: D

Fundamento

amos analisar cada alternativa:

1. “O Papa João Paulo II é considerado santo”
 - “II” é um numeral ordinal (indica ordem: segundo).
2. “Teve de tomar doses triplas do medicamento”
 - “Triplas” indica multiplicidade, mas não é um numeral cardinal.

3. “Era meio-dia e meia quando ele saiu”

- “Meio” aqui indica tempo (hora) e não um numeral cardinal.

4. “Havia mais de dez mil pessoas na manifestação”

- “Dez mil” indica quantidade exata → numeral cardinal

7

Resposta: C

Fundamento

Vamos analisar com base na classificação de áreas quanto à criticidade em limpeza:

- **Áreas críticas:** Locais que exigem maior controle de higiene, geralmente ligados a procedimentos de risco, contaminação ou manipulação de produtos sensíveis.
- **Áreas semicríticas:** Locais que exigem cuidados intermediários de limpeza e desinfecção.
- **Áreas comuns:** Locais de circulação geral ou uso menos sensível, com exigência de limpeza rotineira, mas não de alta criticidade. (não são consideradas críticas)
- **Áreas não-críticas:** Locais de baixo risco, com limpeza básica.

8

Resposta: B

Fundamento

Na área da saúde, o uso de luvas de borracha coloridas segue normas para diferenciar finalidades:

- **Luvas verdes:** geralmente usadas para procedimentos cirúrgicos ou de maior risco.
- **Luvas azuis:** associadas à limpeza de superfícies e

mobiliários, como camas, mesas, cadeiras, paredes, portas, pias, etc.

- **Luvas amarelas: muitas vezes usadas para resíduos biológicos ou coleta de lixo infectante.**
- **Luvas rosas: geralmente não têm padronização específica em hospitais.**

9**Resposta: C****Fundamento**

Para atividades em altura, como poda de árvores, é fundamental adotar medidas de segurança contra quedas.

- **Escada: permite alcançar a altura necessária.**
- **Cinto de segurança: protege contra quedas, fixando a pessoa a um ponto seguro da árvore ou estrutura.**

As outras alternativas são inadequadas:

- **Corda/presilha/fita de alta pressão/atadura: não substituem o cinto de segurança adequado para trabalho em altura.**

10**Resposta: D****Fundamento**

Vamos analisar o contexto do texto:

- **O texto fala sobre escassez de chuvas, redução da produção agrícola e desemprego no campo.**
- **O resultado descrito é o deslocamento de pessoas do campo para a cidade, em busca de trabalho.**

Opções:

- **Seca no Nordeste: é a causa, não a consequência.**
- **Desertificação: refere-se à degradação ambiental, não diretamente ao desemprego ou migração.**
- **Mudanças climáticas: são fenômenos de longo prazo e gerais, não específicos ao deslocamento de pessoas.**
- **Êxodo rural: é o deslocamento da população rural para áreas urbanas devido à falta de condições de trabalho, exatamente o que o texto descreve.**

BIBLIOGRAFIA

FARIAS, Roberto Maia. *Manual de segurança na higiene e limpeza*. 1. ed. São Paulo: EDUCS, 2011. 477 p.

MARCHIORATO, Alexa. *Gestão hospitalar: serviços de higiene, limpeza e manutenção*. 1. ed. [s.l.]: Intersaberes, 2017. 238 p. ISBN 978-85-59724-23-3

TORRES, Silvana; LISBOA, Teresinha Covas. *Gestão dos serviços: limpeza e desinfecção de superfícies e processamento de roupas em serviços de saúde*. 4. ed. São Paulo: Sarvier, 2014. 544 p. ISBN 978-85-73782-44-8

“Manual de limpeza e desinfecção de superfícies”. Brasília: Anvisa, 2020. (publicação em PDF)

“Manual de processos: gerenciamento de higiene e limpeza em ambientes internos e externos”. 4. ed. São Paulo: Abralimp, 2019. 71 procedimentos.

“Higiene e limpeza hospitalar: manual técnico de operações”. [s.l.]: [s.n.], [s.d.]. 208 p. ISBN 978-85-65086-35-6

500

Questões de Provas sobre AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS


COMO ADQUIRIR

30,00	500 Questões de Provas sobre AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS
--------------	--

Você pode adquirir essa apostila efetuando o pagamento através de:

A) PIX:

Chave: CNPJ: 62.644.314/0001-84

Envie para o nosso **WhatsApp: (88) 996358499**  o comprovante do pix efetuado e o nome da apostila adquirida.

B) PAGSEGURO

Acesse o site www.conteudosparaconcursos.com.br. Logo abaixo da apostila tem o botão **+Ver Mais Detalhes**. É só clicar e seguir as instruções.

Ou

Copie o link abaixo no seu navegador e siga as instruções do PagueSeguro:

https://pag.ae/81rP5_cGa

Maiores esclarecimentos:

WhatsApp: (88) 996358499 

E-mail: conteudosparaconcursospublicos@gmail.com

500

Questões de Provas sobre AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



www.conteudosparaconcursos.com.br