



Conteúdos para concursos

2026

# 300 Questões Comentadas sobre INFORMÁTICA

Apostila amostra

*Comece e o poder lhe será dado!*



**300**

Questões Comentadas Sobre INFORMÁTICA

## **APOSTILA AMOSTRA**

**Para adquirir a apostila de 300 Questões Comentadas sobre  
INFORMÁTICA**

**acesse o site:**



[www.conteudosparaconcursos.com.br](http://www.conteudosparaconcursos.com.br)

## **SUMÁRIO**

• Apresentação.....	3
• Questões.....	4
• Respostas.....	162
• Bibliografia.....	326

## **APRESENTAÇÃO**

A apostila “**300 Questões Comentadas sobre Informática**” foi cuidadosamente elaborada para quem busca se destacar nos concursos públicos e dominar um dos conteúdos mais cobrados nas provas: a informática. Com uma abordagem prática e objetiva, este material reúne questões atualizadas e comentários claros, que explicam o raciocínio por trás de cada resposta e ajudam a consolidar o aprendizado.

Cada questão foi selecionada com base em provas recentes e organizada por temas estratégicos, contemplando desde conceitos básicos de hardware e software até segurança da informação, internet, pacotes de escritório e sistemas operacionais. O objetivo é oferecer ao estudante uma preparação completa e direcionada, permitindo revisar os principais tópicos de forma rápida e eficaz.

Mais do que um simples compilado de questões, esta apostila é um guia para aprimorar sua lógica, revisar conteúdos com foco e desenvolver a confiança necessária para enfrentar qualquer banca examinadora. Use este material como seu aliado diário, pratique constantemente e acompanhe sua evolução a cada página.

***“O conhecimento é o melhor investimento que você pode fazer — e estudar é o primeiro passo para transformar seu futuro.”***

**Vivian Alves Gomes de Freitas**

## Questões

### 1. Julgue os itens abaixo sobre os conhecimentos de hardware:

- I. É na Unidade Central de Processamento que se encontra o processador central do equipamento, ou seja, é onde ocorre o processamento central.
  - II. A Unidade Central de Processamento responde pelo processamento dos dados.
  - III. A Placa-Mãe é o circuito impresso central de um computador, onde a menor parte dos componentes cruciais do sistema e conectores para periféricos é acoplada.
- a) Todos os itens estão corretos.
  - b) Apenas os itens I e II estão corretos.
  - c) Apenas os itens I e III estão corretos.
  - d) Apenas os itens II e III estão corretos.

2. \_\_\_\_\_ é um mecanismo de segurança implementado por diversos serviços online que acrescenta uma camada extra de proteção ao processo de autenticação, exigindo que o usuário forneça duas etapas de verificação, normalmente combinando algo que ele saiba (como uma senha) e algo que ele possua (como um código enviado por SMS, aplicativo autenticador ou token físico).

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- a) Anti-phishing
- b) Firewall
- c) Senha criptografada

- d) Autenticação de dois fatores
- e) Antivírus

**3. A Internet é uma interconexão de várias redes que podem ser públicas, privadas ou organizacionais. Os dispositivos globais são interligados usando o protocolo de controle de transmissão e protocolo de Internet (TCP / IP). Várias tecnologias são usadas para criar uma rede de internet. Essas tecnologias incluem, exceto:**

- a) Circuitos de fibra óptica.
- b) Circuitos com fio ou sem fio.
- c) Circuitos eletrônicos.
- d) Anti-furto.

**4. O funcionamento de um computador depende da interação entre hardware e software, sendo que cada um desempenha um papel essencial no processamento das informações. Sobre a relação entre hardware e software, analise as afirmativas a seguir:**

- I. O hardware consiste nos componentes físicos do computador, como processador, placa de vídeo e memória, enquanto o software corresponde aos programas e instruções executadas sobre esse hardware.
- II. O desempenho de um software depende exclusivamente da capacidade do hardware, não sendo influenciado pela otimização do código ou pelo sistema operacional utilizado.
- III. Um software de edição de texto instrui a CPU a executar processos de formatação e exibição na tela, enquanto um jogo em 3D exige o trabalho conjunto da placa de vídeo e da memória para renderização gráfica.

**Está correto o que se afirma em:**

- a) I e III apenas.
- b) II apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II apenas.

**5. Qual dos campos abaixo permite que um determinado e-mail fique invisível para os destinatários?**

- a) Para.
- b) Cc e Cco.
- c) Cco e Para.
- d) Anexar Menos.
- e) Cco.

**6. Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:**

Entre os ataques realizados na internet, o(a) \_\_\_\_\_ é uma atividade maliciosa, coordenada e distribuída pela qual um conjunto de computadores e/ou dispositivos móveis é utilizado para tirar de operação um serviço, um computador ou uma rede conectada à internet.

- a) interceptação de tráfego
- b) negação de serviço distribuído
- c) sistema de nomes de domínios (Domain Name System)
- d) certificado digital

**7. A ferramenta Microsoft Word é muito utilizada mundialmente, sendo assim, é correto afirmar que:**

- a) Microsoft Word é um processador de texto.
- b) Microsoft Word é um editor de planilhas.
- c) Microsoft Word é um navegador de internet.
- d) Microsoft Word é um sistema operacional.
- e) Microsoft Word é um processador de planilhas.

**8. A respeito do navegador Google Chrome (versão atual), associe corretamente as teclas de atalho da coluna da esquerda às funções correspondentes na coluna da direita.**

- 1. Ctrl + T ( )
- 2. Ctrl + J ( )
- 3. Ctrl + N ( )
- 4. Ctrl + F ( )
- 5. Ctrl + H ( )

**Funções:**

- a. Nova guia
- b. Downloads
- c. Nova janela
- d. Buscar na página
- e. Histórico

**Numere a coluna da direita de acordo com a da esquerda e assinale a sequência correta:**

- a) A, B, C, D, E
- b) D, E, B, A, C
- c) A, B, C, D, E
- d) E, C, A, B, D

**9. Em Excel, qual opção permite fixar uma linha ou coluna para que ela permaneça visível ao rolar a planilha?**

- a) Congelar Painéis
- b) Proteger Planilha
- c) Classificar
- d) Validação de Dados
- e) Inserir Tabela

**10. Qual a principal característica do Firewall?**

- a) Programa usado para Configurar driver
- b) Programa que corrige erros no S.O.
- c) Programa usado para enviar mensagens de texto na rede
- d) Dispositivo que tem por objetivo a política de segurança em um determinado ponto da rede
- e) Dispositivo que possibilita a gravação de mídias .

## RESPOSTAS

### 1

<b>Resposta: B</b>
<b>Fundamento</b>
<p>I. É na Unidade Central de Processamento que se encontra o processador central do equipamento, ou seja, é onde ocorre o processamento central. A CPU (<i>Central Processing Unit</i>) é o processador central e realiza o processamento dos dados.</p> <p>II. A Unidade Central de Processamento responde pelo processamento dos dados. Essa é a função principal da CPU: interpretar e executar instruções.</p> <p>III. A Placa-Mãe é o circuito impresso central de um computador, onde a menor parte dos componentes cruciais do sistema e conectores para periféricos é acoplada. A placa-mãe é o circuito impresso central onde estão acoplados os principais componentes do sistema (CPU, memória RAM, chipset, slots de expansão, conectores), mas não apenas "a menor parte"; a descrição está equivocada ao minimizar sua importância. CPU / Unidade Central de Processamento: processa dados e controla as operações do computador.</p> <p>Placa-mãe: suporta e conecta todos os componentes essenciais do computador, incluindo CPU, memória, slots de expansão e periféricos. Não se trata de "menor parte", mas sim do núcleo físico de interconexão do sistema.</p>

### 2

<b>Resposta: D</b>
<b>Fundamento</b>
<p>A autenticação de dois fatores (2FA) é uma medida de segurança que reduz o risco de invasões mesmo que a senha do usuário seja comprometida. Essa técnica exige dois elementos distintos para confirmar a identidade:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fator de conhecimento: senha ou PIN.</li><li>• Fator de posse: código temporário enviado por SMS, e-</li></ul>

mail, aplicativo autenticador ou token físico.

Em muitos casos, pode-se incluir também um fator biométrico (impressão digital, reconhecimento facial). Diferente de um firewall ou antivírus, que atuam na prevenção e detecção de ameaças, a 2FA foca na confirmação de identidade durante o login.

### 3

#### Resposta: D

##### Fundamento

A Internet é formada por diversas redes interconectadas, utilizando TCP/IP como protocolo padrão de comunicação. Para criar essa infraestrutura, são utilizadas diversas tecnologias de transmissão, como:

- Circuitos de fibra óptica: alta velocidade e capacidade de transmissão de dados.
- Circuitos com fio ou sem fio: redes cabeadas (Ethernet) e redes sem fio (Wi-Fi, LTE, 5G).
- Circuitos eletrônicos: equipamentos de rede como switches, roteadores e modems.

Anti-furto, por outro lado, não é uma tecnologia de conexão de rede, mas sim um mecanismo de segurança física ou lógica, sem relação direta com a transmissão de dados na Internet.

### 4

#### Resposta: A

##### Fundamento

##### Afirmação I – Correta

- Hardware = parte física do computador (placa-mãe, processador, memória RAM, disco rígido, etc.).
- Software = conjunto de instruções e programas que orientam o hardware a executar tarefas (sistemas operacionais, aplicativos, jogos, editores de texto).

- **Relação: o software não existe sem o hardware, e o hardware só funciona corretamente com instruções fornecidas pelo software.**

#### **Afirmção II – Incorreta**

- **O desempenho de um software não depende exclusivamente do hardware.**
- **Ele também é influenciado por:**
  - **Eficiência do código (softwares mal programados podem rodar lento mesmo em máquinas potentes).**
  - **Sistema operacional (pode otimizar ou prejudicar a performance).**
  - **Drivers e compatibilidade.**
- **Portanto, está errada ao usar "exclusivamente".**

#### **Afirmção III – Correta**

- **Um editor de texto instrui a CPU a processar comandos simples (formatação, escrita, exibição de caracteres na tela).**
- **Um jogo 3D exige trabalho conjunto de:**
  - **CPU (processamento lógico e cálculos).**
  - **GPU/placa de vídeo (renderização gráfica).**
  - **Memória RAM (armazenamento temporário de texturas, dados e variáveis).**

## **5**

### **Resposta: E**

#### **Fundamento**

**Cco (Com Cópia Oculta) permite enviar um e-mail para alguém sem que os outros destinatários vejam esse endereço.**

**Para e Cc (Com Cópia) tornam os endereços visíveis para todos os destinatários.**

**Anexar Menos não existe como funcionalidade de ocultação de e-mails.**

**6****Resposta: B****Fundamento**

**O ataque descrito no enunciado é conhecido como DDoS (Distributed Denial of Service ou Negação de Serviço Distribuído). Caracteriza-se por:**

- **Ser coordenado e distribuído, envolvendo múltiplos computadores ou dispositivos comprometidos (também chamados de bots ou zumbis).**
- **Ter como objetivo sobrecarregar um serviço, servidor ou rede, tornando-o indisponível para usuários legítimos.**
- **Ser realizado via internet, explorando a largura de banda ou recursos computacionais do alvo.**

**Outras alternativas:**

- **Interceptação de tráfego: refere-se à captura de dados em trânsito na rede (sniffing), não à indisponibilidade do serviço.**
- **Sistema de Nomes de Domínios (DNS): é a infraestrutura que traduz nomes de domínio em endereços IP, não um ataque.**
- **Certificado digital: é usado para autenticação e segurança em comunicações, não para ataque.**

**Portanto, a descrição corresponde claramente a um ataque DDoS.**

**7****Resposta: A**

**Fundamento**

O Microsoft Word é um software de produtividade que permite criar, editar e formatar documentos de texto. Suas principais funções incluem:

- Redação e edição de textos.
- Inserção de imagens, tabelas e gráficos.
- Revisão ortográfica e gramatical.
- Aplicação de estilos e formatação avançada.

Diferença para as demais opções:

- Editor de planilhas / processador de planilhas: é o Microsoft Excel.
- Navegador de internet: exemplos incluem Microsoft Edge ou Google Chrome.
- Sistema operacional: exemplo é o Microsoft Windows.

**8****Resposta: A****Fundamento**

Os atalhos de teclado do Google Chrome são padronizados e amplamente documentados pela própria Google:

- Ctrl + T → Abre uma nova guia.
- Ctrl + J → Abre a página de Downloads.
- Ctrl + N → Abre uma nova janela.
- Ctrl + F → Abre a caixa de Busca na página atual.
- Ctrl + H → Abre o Histórico de navegação.

Essas combinações visam aumentar a produtividade e permitir navegação mais rápida sem depender exclusivamente do mouse. A padronização é importante para consistência entre versões e

sistemas operacionais.

9

**Resposta: A**

**Fundamento**

A função “Congelar Painéis” mantém visíveis linhas ou colunas importantes, como cabeçalhos, mesmo ao navegar por grandes planilhas.

10

**Resposta: D**

**Fundamento**

O Firewall é um recurso de segurança de rede que pode ser implementado tanto em software quanto em hardware. Sua função principal é controlar o tráfego de entrada e saída de informações em uma rede, de acordo com regras predefinidas de segurança.

- Ele atua como uma barreira entre redes confiáveis (ex.: rede interna da empresa ou da casa) e redes não confiáveis (ex.: Internet).
- Pode bloquear acessos não autorizados, filtrar portas e protocolos e permitir apenas comunicações legítimas.
- É considerado um ponto de aplicação de políticas de segurança, porque nele são definidas as regras que determinam o que pode ou não passar.

**Analisando as alternativas incorretas:**

- a) Programa usado para configurar driver → Refere-se a utilitários de instalação de hardware, não a firewall.
- b) Programa que corrige erros no S.O. → Isso se refere a patches ou atualizações do sistema.
- c) Programa usado para enviar mensagens de texto na rede → Isso descreve mensageiros instantâneos (chat), não firewall.
- e) Dispositivo que possibilita a gravação de mídias → Refere-se a gravadores de CD/DVD/Blu-ray, sem relação com segurança de rede.

## BIBLIOGRAFIA

- SILBERSCHATZ, Abraham; GALVIN, Peter B.; GAGNE, Greg. Operating system concepts. 10. ed. Hoboken: Wiley, 2018.
- TANENBAUM, Andrew S. Redes de computadores. 5. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.
- KUROSE, James F.; ROSS, Keith W. Computer Networking: a top-down approach. 7. ed. Boston: Pearson, 2016.
- STALLINGS, William. Redes e sistemas de comunicação de dados. 10. ed. São Paulo: Pearson/Prentice Hall, 2013.
- CORMEN, Thomas H.; LEISERSON, Charles E.; RIVEST, Ronald L.; STEIN, Clifford. Algoritmos: teoria e prática. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- SCHNEIER, Bruce. Applied Cryptography: protocols, algorithms and source code in C. 2. ed. New York: Wiley, 1996.
- STALLINGS, William. Criptografia e segurança de redes: princípios e práticas. 6. ed. São Paulo: Pearson, 2014.
- CASSIMIRO, L. F.; SOUZA, R. (orgs.). Segurança da Informação e Proteção de Dados: fundamentos e aplicações. São Paulo: Novatec, 2021.
- BRASIL. Lei n. 12.965, de 23 de abril de 2014. Marco Civil da Internet. Diário Oficial da União, 23 abr. 2014.
- BRASIL. Lei n. 13.709, de 14 de agosto de 2018. Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Diário Oficial da União, 15 ago. 2018.
- MICROSOFT CORPORATION. Documentação Microsoft 365 — suporte e guias oficiais. Disponível em: <<https://support.microsoft.com/>>. Acesso em: 14 out. 2025.

## 300

Questões Comentadas Sobre INFORMÁTICA

- IEEE COMPUTER SOCIETY. Padrões e publicações sobre redes e protocolos. Disponível em: <<https://www.ieee.org/>>. Acesso em: 14 out. 2025.


### COMO ADQUIRIR

<b>30,00</b>	300 Questões Comentadas Sobre INFORMÁTICA
--------------	---

Você pode adquirir essa apostila efetuando o pagamento através de:

A) PIX:

Chave: CNPJ: 62.644.314/0001-84

Envie para o nosso **WhatsApp: (88) 996358499**  o comprovante do pix efetuado e o nome da apostila adquirida.

B) PAGSEGURO

Acesse o site [www.conteudosparaconcursos.com.br](http://www.conteudosparaconcursos.com.br). Logo abaixo da apostila tem o botão **+Ver Mais Detalhes**. É só clicar e seguir as instruções.

**Ou**

Copie o link abaixo no seu navegador e siga as instruções do PagueSeguro:

<https://pag.ae/81rP255pp>

**Maiores esclarecimentos:**

**WhatsApp: (88) 996358499** 

**E-mail: [conteudosparaconcursospublicos@gmail.com](mailto:conteudosparaconcursospublicos@gmail.com)**



[www.conteudosparaconcursos.com.br](http://www.conteudosparaconcursos.com.br)